

平成 28 年 3 月 吉日

浜松ナイスパートナー会員様各位  
および、販売店様・工務店様各位

浜松ナイスパートナー会  
会長 原川 誠  
ナイス株式会社 浜松営業所  
所長 横山敬祐

## 『浜松ナイスパートナー会主催 講演会』のご案内

謹啓 時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、このたびの講演会では、元高島屋横浜店顧客グループマネージャーの川合健三様を講師にお招きして、クレーム対応について、働き方・体験談・実際のエピソードを豊富に交えながらご紹介したいと思います。

つきましては、下記のとおり開催させていただきますので、皆様お誘い合せのうえ、ぜひご参加くださいますよう謹んでご案内申し上げます。

謹白

記

- 日時 **4月18日（月）** 午後3時～午後5時（受付開始 午後2時30分より）
- 場所 **ホテルコンコルド浜松 2階**  
（浜松市中区元城町 109-18 TEL053-457-1111）
- 講演 ① **『クレームなんてこわくない～聴き取る力と販売力～』**  
（講演 90 分・途中休憩あり）  
講師：元高島屋横浜店顧客グループマネージャー / 川合 健三 氏
- ② **ご案内事項（20分）**  
ナイス株式会社よりご報告
- 参加費 **販売店様、工務店様 1社様 1,000円 当日ご持参ください。**  
（なお、浜松ナイスパートナー会員様の負担はございません。）

< 申込書 >

申込日 月 日

貴社名		※ご紹介のあった 販売店様名	
TEL	( )	FAX	( )
ご出席者様名①		ご出席者様名②	
ご出席者様名③		ご出席者様名④	
ご出席者様名⑤		ご出席者様名⑥	

お申込締切：4月11日（月） ※定員になり次第、受付終了とさせていただきます。

お問合せ先：浜松ナイスパートナー会事務局（ナイス株式会社 浜松営業所 Tel 0538-32-9485）

**申込先 FAX : 0538(36)0457**