

平成 26 年 4 月 14 日

お取引先様 各位

トクラス株式会社
中部営業部 部長 吉澤 慶**トクラス(株)商品出荷状況報告について**

拝啓 時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

消費増税前の駆け込み需要に加え、大雪の影響により 3 月は十分な生産対応が出来ず
大変ご迷惑をお掛け致しました。

その後、弊社の生産対応の状況が整って参りましたので、4 月 10 日現在の状況お知らせ致します。

敬具

【4 月 14 日現在での状況】

■ 出荷状況

システムキッチン	約 25 日
システムバス	約 10 日
洗面化粧台	約 10 日

■ 取付設置付物件状況 (地域により違いがあります)

システムキッチン	約 20 日
システムバス	約 20 日

詳細含めご不明な点などございましたら、弊社営業担当までお問い合わせいただきますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

※お問い合わせ先

トクラス株式会社 浜松営業所

TEL 053 - 475 - 4501
FAX 053 - 475 - 4504

平成26年4月吉日

お得意様各位

トクラス(株)浜松営業所

トクラス(株) GW休業中の営業案内

拝啓 春暖の候 貴社におかれましては、益々ご清業のこととお慶び申し上げます。
 平素はトクラス(ヤマハリビング)商品に関し格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
 標記の件、本年度の弊社GW休業、及び休業期間中のサービス受付体制につきまして
 下記の通りご案内させていただきますので宜しくお願い申し上げます。
 敬具

記

【1】平成26年度トクラス(株)GW休業日

	○・・・稼働日 ●・・・休業日 △・・・FAXでの受付		
	弊社営業日	休日サービス受付稼働日	ショールーム稼働日
4月25日(金)	○	○	○
4月26日(土)	●	△	○
4月27日(日)	●	△	○
4月28日(月)	○	○	○
4月29日(火)	●	△	○
4月30日(水)	○	○	●
5月1日(木)	○	○	○
5月2日(金)	○	○	○
5月3日(土)	●	△	○
5月4日(日)	●	△	○
5月5日(月)	●	△	○
5月6日(火)	●	△	○
5月7日(水)	○	○	●

浜松ショールーム

(受付時間 9:00~17:00)

TEL No, 053-475-4503

※ショールームへご来店の際は、上記へご連絡下さい。

【2】GW休業中サービス受付(4/26、4/27、4/29、5/3~5/6)

トクラス(株) カスタマーセンター

(受付時間 9:00~17:00)

TEL No, 0120-119-555

FAX No, 0570-0808-22

FAX No, 053-485-9453 (光電話やIP電話をご利用のお客様)

※「休日受付期間中(4/26、4/27、4/29、5/3~5/6)」につきましては、FAXにて
 ご用命頂きますようお願い致します。

※重大事故発生時などのご相談のお取次ぎにつきまして、弊社工場の守衛本部にて、
 お受け賜り申し上げます。

トクラス株式会社 本社守衛本部 053-485-1211

以上、ご承知置き頂きます様、お願い申し上げます。